



Saint-Just Saint-Rambert le 19 mai 2014

Lettre ouverte adressée à :

Mr le directeur
Société ALTEAU

Monsieur le Directeur,

A de nombreuses reprises, lors de la campagne municipale en tant que candidats et aujourd'hui comme élus de l'opposition, nous avons été interpellés par les habitants de la commune concernant l'augmentation de leurs factures d'eau.

Une augmentation de près de 28% très difficile à supporter par les ménages, quelles qu'en soient les raisons.

En sus, plusieurs de nos concitoyens ont eu la désagréable surprise de constater une surconsommation anormale. Après vérification de leurs compteurs, il s'avère que certaines consommations facturées ne correspondent pas à la réalité.

Nous savons, et vous aussi très certainement, que des personnes, du fait de leur mobilité réduite ou de l'emplacement difficilement accessible de leur compteur, n'ont pas eu la possibilité de vérifier ces données.

Nous avons lu vos explications dans la presse et nous avons entendu les mesures prises en concertation avec la municipalité, mais nous ne saurions nous contenter de dispositions qui obligent à des démarches pesantes et contraignantes pour les usagers et qui laissent de côté un grand nombre de personnes, dont les plus vulnérables.

Ces « erreurs » de facturation sont de votre responsabilité, c'est donc à vous d'en assumer toutes les conséquences qui touchent la population.

Des augmentations magistrales concernent bien sûr les habitants mais également les collectivités.

Par exemple, 57% d'augmentation à la Maison de Retraite de la Loire, pour une augmentation de seulement 1.70 % de la consommation. Cela représente 40 000 euros du surcoût, c'est l'équivalent de 1.5 poste de personnel, dans un secteur déjà en très grande difficulté.

C'est pour tout cela que les élus de l'opposition ont décidé de vous interpeller. Cette lettre ouverte sera diffusée auprès de la population.

Nous vous demandons de prendre l'initiative d'un contrôle de tous les compteurs et des consommations facturées, d'informer par courrier les usagers dont la consommation d'eau a augmenté de façon anormale et d'effectuer toutes les corrections immédiatement.

Nous vous demandons de respecter la délégation de mission de service public qui vous a été confiée et de nous garantir sa bonne exécution.

En vous remerciant par avance de votre compréhension et de vos initiatives, veuillez recevoir Monsieur le Directeur, nos respectueuses salutations.

Les élus de la liste
« Avec VOUS, un projet citoyen, social et solidaire »